VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A UBYTOVACÍ ŘÁD UBYTOVÁNÍ PALASINO DOLNÍ DVOŘIŠTĚ (dále jen „VOP“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto VOP upravují práva a povinnosti související s pobytem a ubytováním v Palasino Dolní Dvořiště na adrese Dolní Dvořiště 225, 382 72 Dolní Dvořiště (dále jen „Ubytování“), provozovaném společností Palasino Group, a.s., se sídlem Česká Kubice 64, Česká Kubice, PSČ 345 32, IČ: 64358267, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 492 (dále jen „Ubytovatel“), které vznikají na základě smlouvy o ubytování ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) mezi ubytovaným (dále jen „Host“) a Ubytovatelem.

1.2. Ubytování a služby s ním spojené se řídí smlouvou o ubytování, těmito VOP a platnými právními předpisy České republiky. V nabídce ubytování, nebo smlouvě o ubytování, mohou být některá ustanovení upravena odlišně od těchto VOP, přičemž taková odchylná ujednání mají přednost před těmito VOP. Pokud Ubytovatel nabízí Hostům jakoukoli akci, která má vlastní podmínky, mají podmínky této akce přednost před VOP.

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Smluvní vztah vzniká písemným potvrzením objednávky (dále jen „Rezervace“) ze strany Ubytovatele.

2.2. Rezervaci lze provést:

2.2.1. telefonicky na čísle zveřejněném Ubytovatelem na jeho internetových stránkách;

2.2.2. emailem na adresu zveřejněnou Ubytovatelem na jeho internetových stránkách;

2.2.3. osobně na recepci Ubytování.

2.3. Uvede-li Host při Rezervaci své IČO, či jinak oznámí že jde o podnikatele, má se za to, že Host je podnikatel. V opačném případě se má za to, že Host je spotřebitel.

3. CENA A NABÍDKA SLUŽEB

3.1. Aktuální ceny a nabídky za pobyt a služeb s ním spojených jsou stanoveny a dostupné na recepci Ubytování. Případně je Host obdrží na vyžádání telefonicky či emailem od Ubytovatele.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Host hradí cenu za pobyt a služeb s ním spojených na místě po jeho příjezdu do Ubytování na recepci.

4.2. Na žádost Hosta Ubytovatel zašle fakturu o platbě za pobyt a služeb s ním spojených na email uvedený Hostem.

5. STORNO PODMÍNKY

5.1. Hostovi vzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování výhradně z důvodu podstatného porušení povinností Ubytovatele.

5.2. Host má právo vypovědět smlouvu před uplynutím ujednané doby pobytu (dále jen „zrušit pobyt“). Oznámení o zrušení pobytu je Host povinen písemně doručit Ubytovateli. V souvislosti se zrušením pobytu má Ubytovatel právo účtovat Hostovi storno poplatky.

5.3. V případě neuskutečnění ubytování a služeb s ním spojených z důvodů na straně Ubytovatele či z důvodů vyšší moci bude již zaplacená částka v plné výši vrácena do 7 pracovních dnů od data oznámení této skutečnosti Hostovi.

5.4. Ubytovatel má právo zrušit pobyt Hostovi v případě porušení povinností stanovených smlouvou o ubytování, těmito VOP či dobrých mravů ze strany Hosta.

6. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA

6.1. Host má právo:

6.1.1. na řádné poskytnutí smluvně sjednaného pobytu a služeb s ním spojených;

6.1.2. být seznámen s případnými změnami smluvně sjednaného pobytu a služeb s ním spojených;

6.1.3. zrušit pobyt dle článku 6. těchto VOP;

6.1.4. právo na reklamaci vad.

6.2. Host má povinnost:

6.2.1. seznámit se před provedením Rezervace s platným zněním těchto VOP a informací o zpracování osobních údajů;

6.2.2. dodržovat během pobytu pokyny Ubytovatele a povinnosti plynoucí mu z VOP;

6.2.3. řádně uhradit cenu pobytu a služeb s ním spojených;

6.2.4. poskytnout Ubytovateli součinnost, která je potřebná k zabezpečení řádného poskytnutí pobytu a služeb s ním spojených;

6.2.5. nahradit veškery škody, které během svého pobytu způsobí na majetku Ubytovatele.

7. ZÁKLADNÍ POVINNOSTI UBYTOVATELE

7.1. Ubytovatel má povinnost:

7.1.1. poskytnout Hostovi veškeré informace o pobytu a službách s ním spojených;

7.1.2. zabezpečit Hostovi pobyt a služby s ním spojené v souladu s potvrzenou Rezervací.

8. ODPOVĚDNOST UBYTOVATELE ZA VNESENÉ VĚCI

8.1. Odpovědnost Ubytovatele za vnesené věci Hosta se řídí ustanoveními OZ.

8.2. Ubytovatel není povinen nahradit škodu:

8.2.1. na věcech zanechaných mimo prostory vyhrazené k pobytu či k uložení věcí;

8.2.2. na věcech zanechaných ve vozidlech;

8.2.3. na vozidlech zaparkovaných na nehlídaném parkovišti;

8.2.4. na živých zvířatech;

8.2.5. na vnesených věcech obecně, pokud škodu způsobil sám Host či osoba, která ho z jeho vlastní vůle doprovází.

8.3. Právo na náhradu škody musí Host uplatnit u Ubytovatele nejpozději do 15 dnů po dni, kdy se o škodě musel dozvědět.

9. REKLAMACE A SPORY

9.1. Případné reklamace vad pobytu a služeb s ním spojených Host musí bezodkladně uplatnit u Ubytovatele.

9.2. Pokud se spor mezi Hostem a Ubytovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů věcně a místně příslušné soudy České republiky s rozhodným právem České republiky.

9.3. Host má právo také podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, ID DS: x7cab34, e-mail: adr@coi.cz, web: https://adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.

10. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

10.1. Ubytovatel je oprávněn kdykoli změnit tyto VOP. Ubytovatel se zavazuje informovat o změnách VOP prostřednictvím zveřejnění nových VOP na svých internetových stránkách www.palasinogroup.eu a v písemné podobě na recepci Ubytování minimálně 14 kalendářních dní před dnem nabytí účinnosti změny.

10.2. Ubytovatel si vyhrazuje právo Hostovi účtovat poplatky v souladu s těmito VOP.

10.3. Host bere na vědomí a souhlasí, že Ubytovatel zpracovává jeho osobní údaje v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách www.palasinogroup.eu.

10.4. Závaznou součástí těchto VOP je i Příloha č. 1 – Ubytovací řád.

10.5. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. dubna 2026 a plně nahrazují původní VOP.

Příloha č. 1

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tento Ubytovací řád upravuje pravidla pro pobyt a pohyb Hostů v prostorách Ubytování.

1.2. Ubytování může ubytovat pouze řádně registrované Hosty a poskytovat služby dle smlouvy o ubytování.

1.3. Ubytování umožňuje pobyt a vstup do jeho prostor pouze Hostům, kteří splní podmínky pro vstup do kasina Palasino Dolní Dvořiště dle platných Všeobecných podmínek Palasino Group, a.s. a Herních plánů pro živou a technickou hru, které jsou dostupné na webových stránkách www.palasinogroup.eu a na recepci Ubytovatele.

2. UBYTOVÁNÍ PO PŘÍJEZDU

2.1. Po příjezdu na Ubytování musí Host předložit platný průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) vydaný státním orgánem a opatřený fotografií. Na základě takového dokladu obdrží Host čipovou kartu Ubytování, která slouží jako klíč k přidělenému pokoji.

2.2. V případě ztráty nebo opětovného vydání magnetického klíče bude účtován poplatek dle platného ceníku.

2.3. V případě, že se Host odmítne identifikovat a předložit svůj průkaz totožnosti, Ubytování není povinno ho ubytovat. Pobyt a poskytnuté služby je Host povinen uhradit v hotovosti nebo kreditní kartou v den příjezdu.

2.4. Není-li mezi Ubytovatelem a Hostem sjednáno jinak, pokoj s rezervací nezajištěnou kreditní kartou bude podržen pouze do 18:00 prvního dne rezervace, poté bude rezervace zrušena.

2.5. Je-li Host zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky, Ubytování je oprávněn odmítnout Hosta ubytovat.

2.6. V den příjezdu jsou pokoje Hostům k dispozici od 15:00 hodin. V den odjezdu je nutno se odhlásit do 11:00 hodin (check-out), není-li jinak dohodnuto a odsouhlaseno Ubytováním.

2.7. Předčasný příjezd nebo pozdní odjezd je možný dle dostupné kapacity Ubytování, za což bude účtován poplatek dle platného ceníku.

3. POBYT V UBYTOVÁNÍ

3.1. Hosté nejsou oprávněni přemisťovat vybavení Ubytování v pokoji nebo manipulovat s elektrickou sítí a zařízeními v pokoji.

3.2. Host je odpovědný za veškeré škody jím způsobené na majetku Ubytování během jeho pobytu.

3.3. Hosté musí dodržovat noční klid od 22:00 do 6:00.

3.4. Hosté jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu jako součásti VOP. V případě porušení VOP nebo právních předpisů České republiky je Ubytování oprávněno okamžitě ukončit pobyt Hosta. Host je i nadále odpovědný za veškeré škody způsobené do doby jeho předčasného odjezdu, a je povinen uhradit veškeré poplatky za služby využívané do doby jeho předčasného odjezdu.

3.5. Z bezpečnostních důvodů mohou Hosté používat pouze elektrické spotřebiče určené pro osobní hygienu (holicí strojky, masážní strojky atd.) nebo případně počítačové technologie. Používání prodlužovaček a ostatních elektrických spotřebičů v Ubytování je zakázáno.

3.6. Hosté mohou v Ubytování využívat bezplatné wi-fi připojení k internetu (Palasinofreewifi).

3.7. Z bezpečnostních důvodů je na chodbách a společných prostorách Ubytování používán kamerový systém. Použití nahrávek se řídí platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

3.8. V prostorách Ubytování je zakázáno přenášet nebo skladovat zbraně.

3.9. V celém Ubytování je přísný zákaz kouření, používání zábavní pyrotechniky a manipulace s otevřeným ohněm, včetně zapalování zápalek nebo zapalovačů. Porušení tohoto nařízení bude penalizováno vyloučením z Ubytování a zrušením jakékoliv rezervace včetně možnosti využití zařízení Ubytování. Osobám, které tyto předpisy poruší, bude účtována plná cena pobytu včetně případných vzniklých škod. Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorách k tomu určených. Případné škody způsobené neuposlechnutím tohoto zákazu budou vymáhány.

3.10. Hosté mají přístup k trezoru umístěném na pokoji, který mohou používat dle vlastního uvážení a na vlastní zodpovědnost.

3.11. Ubytování poskytuje možnost parkování přímo u Ubytování. Parkování pro Hosty je zdarma. Parkoviště není hlídané a Ubytování neodpovídá za škody na vozidle, osobní majetek ponechaný ve vozidle a ani za odcizení vozidla.

3.12. Obsah minibaru není zahrnut v ceně pokoje. Konzumaci je Host povinen vyplnit do formuláře, který je k dispozici na pokoji, formulář podepsat, předložit na recepci při odjezdu a uhradit.

3.13. Hosté jsou povinni dodržovat veškerá bezpečnostní opatření, kterými se řídí provoz Ubytování a kontakt s dalšími Hosty, zejména v souvislosti s bezpečím dalších Hostů.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1. Kromě těchto VOP se práva a povinnosti Ubytovatele a Hostů řídí smlouvou o ubytování a platnými právními předpisy České republiky. V případě rozporu ustanovení těchto VOP s platnými právními předpisy České republiky mají přednost ustanovení platných právních předpisů České republiky.

4.2. Vedení Ubytování uvítá jakékoliv návrhy Hostů, které mohou vést ke zlepšení provozu Ubytování a bezpečnosti.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Ubytovací řád je platný od 1. dubna 2026